



Утверждаю Генеральный директор

ООО «Метелица-Дент»

/ Масленок Б.Б.

01 мая 2023 г.

Правила внутреннего распорядка для посетителей клиники ООО «Метелица-Дент»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в целях успешного взаимоотношения между пациентами, посетителями и сотрудниками Клиники, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной, безопасной и качественной медицинской помощи.
- 1.2. Настоящие Правила обязательны для пациентов и иных посетителей Клиники.

2. Правила записи и посещения Клиники

- 2.1. В Клинике пациентам предоставляются медицинские услуги на платной основе, в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг, а также по полисам добровольного медицинского страхования.
- 2.2. Плановая помощь в Клинике осуществляется на основании предварительной записи.
- 2.3. Организация предварительной записи пациентов на приём к врачу осуществляется в регистратуре Клиники при непосредственном обращении, по телефону, через мессенджеры Клиники, с обязательным подтверждением записи администратором.
- 2.4. Для комфортной адаптации к визиту и заполнения документов, пациентам необходимо приходить в клинику заранее: при первичном обращении за 20 минут до начала приема, при повторном обращении за 5-10 минут.
- 2.5. В случае опоздания Пациента Клиника вправе отменить прием и перенести запись на другое время, согласованное с пациентом. Мы стараемся принять всех пациентов, но, если доктору объективно не хватит времени для качественного лечения, визит будет отменен.
- 2.6. В случае невозможности явки Пациенту необходимо о заблаговременно (не позднее чем за 24 часа) уведомить об этом регистратуру Клиники. В случае несоблюдения данного правила, Клиника вправе бронировать следующие визиты по предварительной оплате или отказать в дальнейших визитах.
- 2.7. Накануне дня визита Клиника напоминает пациенту о времени приема. Если пациент не подтверждает свой визит до 18.00 в день, предшествующий дню приема, то запись считается неподтвержденной и может быть аннулирована. Пациент может подтвердить свой визит лично или по номеру телефона, в мессенджерах клиники.
- 2.8. Непосредственно перед приемом врача пациент обязан обратиться в регистратуру.
- 2.9. При первичном обращении в регистратуру пациент или его законный представитель обязан представить документ, удостоверяющий личность, свидетельство о рождении или

иной документ, подтверждающий полномочия представителя (в случае оказания услуг недееспособному пациенту).

- 2.10. Приём пациентов в возрасте до 18 лет и иных недееспособных пациентов осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей пациента.
- 2.11. Допускается присутствие в Клинике не более 2-х сопровождающих у одного пациента.
- 2.12. Нахождение сопровождающих взрослого дееспособного пациента лиц в кабинете врача не желательно.
- 2.13. Допускается нахождение в Клинике пациентов и их сопровождающих не более чем 20 минут после окончания приема.

3. Правила безопасности

При нахождении в Клинике запрещается:

- 3.1. Курить в здании, а также на территории Клиники и на расстоянии менее 15 метров от входа.
- 3.2. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
- 3.3. Находиться в верхней одежде, без сменной обуви (бахил).
- 3.4. Находиться в служебных помещениях клиники.
- 3.5. Изымать документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок.
- 3.6. Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования.
- 3.7. Употреблять ненормативную лексику.
- 3.8. Проносить любые виды оружия и иные предметы и средства, которые могут представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 3.9. Выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места, нарушать чистоту помещений Клиники.

4. Ответственность за нарушение Правил

- 4.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил, Клиника вправе отказать в приеме и заключении договора на оказание медицинских услуг.
- 4.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка на территории Клиники, причинение морального вреда работникам Клиники, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Клиники, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.